

Notificación de aviso técnico - Sustitución de algunos motores HK MR-J5

1 de mayo de 2023

Estimado cliente,

Escribimos para proporcionar información adicional sobre el problema con el codificador en el servomotor MR-J5 HK. Motor HK con fecha de 1 de mayo de 2023.

Como se describe con más detalle en el aviso citado con anterioridad, Mitsubishi Electric Corporation ("MELCO") determinó que algunos servomotores de la serie MR-J5 HK fabricados por MELCO entre el 1 de mayo de 2019 y el 28 de febrero de 2022 presentan un posible problema de calidad debido a que la resina utilizada para sellar el paquete del codificador pudiera presentar manchas oscuras, provocando que el codificador del motor informe una posición y velocidad incorrectas resultando en la activación de una alerta.

Por el momento, este problema sólo ha afectado a un número muy reducido de motores (aproximadamente el 0,5% de los motores HK en septiembre de 2022). Sin embargo, por precaución, Mitsubishi Electric Automation, Inc. ("MEAU") ha detenido la venta de todos los motores afectados y está llevando a cabo un plan de sustitución de todos los motores afectados que se encuentran actualmente en los inventarios de nuestros clientes o que están siendo utilizados por nuestros clientes.

Para determinar si los motores que ha adquirido se ven afectados por este problema de calidad, consulte las páginas 1 y 2 del comunicado. Si ha determinado que los motores que compró están afectados, proceda de la siguiente manera:

Paso 1: Solicite motores de sustitución a Mitsubishi Electric Automation a través del formulario de solicitud de sustitución de motores MR-J5 en nuestro sitio web del centro de devoluciones en línea disponible en

<https://us.mitsubishielectric.com/fa/en/support/repair/return-center.>

Tenga a la mano la siguiente información

1. Modelo(s) de producto, cantidad de unidades afectadas y números de serie.
2. Dirección completa del lugar de envío de las unidades a sustituir.

Paso 2: Tras recibir la unidad de sustitución

1. Instale la unidad de sustitución en su aplicación (si es necesario)
2. Deseche el producto afectado

Si ha vendido alguno de los motores afectados a algún cliente, ya sea directamente o integrados en otro producto, proporcione una copia de este aviso o facilítenos una lista de los clientes (con el nombre de la empresa, dirección completa e información de contacto) que le han comprado estos productos para que Mitsubishi Electric se lo notifique directamente.

Por favor, envíe las solicitudes de devolución y sustitución antes del 1 de noviembre de 2023.

Lamentamos las molestias que esto pueda ocasionarle.

Atentamente,

Curtis Sylliaasen
Director de Producto Asociado
Mitsubishi Electric Automation, Inc.