

MEAU MX - Tarifas y Términos de Servicio en Campo

Descripción de Tarifa	Precio
Tarifa Hora Estándar	\$1,600.00 MXN/hora más traslados
Tiempo Extra	\$3,200.00 MXN /hora más traslados
Sábados, Domingos y Feriados	\$4,000.00 MXN /hora más traslados

Nota: El cargo mínimo es de \$4,800.00 MXN en un servicio estándar, el cual puede incluir cualquier combinación de horas de servicio y traslado. Para sábados, domingos y días feriados el cargo mínimo es de \$16,000.00 MXN.

Tarifas de Servicio Estándar

1. Tarifa de horario estándar de 8am a 5pm, de lunes a viernes.
2. Después de las 8 horas (incluyendo traslado) la tarifa por hora extra es de \$3,200.00 MXN labor, \$2,400 MXN traslado.

Costo de Partes

1. Cualquier parte no cubierta por garantía o algún contrato de Servicio de Mitsubishi, será facturada fuera de las cuotas de Servicio/Traslado de acuerdo con los precios de MEAU.

Traslado

1. La tarifa de traslado es \$1,200.00 MXN/hora más costo del boleto de avión, renta de automóvil y taxis (Si es aplicable). \$2,400 MXN/hora tiempo extra (más avión, automóvil, taxis). \$3,000 MXN/hora fin de semana y feriados (más avión, automóvil, taxis).
2. Si el Ingeniero de servicio tiene que pernoctar en alguna ciudad en la que no resida, se adicionará un cargo de \$2,500.00 MXN por noche bajo el concepto de Hotel.
3. Los costos de pruebas de laboratorio (ejemplo antígeno, PCR), exámenes médicos, exámenes antidoping y tiempos de cursos de seguridad para ingreso a planta deben ser cubiertos por el cliente y son facturados como horas de traslado.

Facturación

1. La cotización de servicio mínima es por 2 días (16 horas de servicio más traslados de 2 días) y, en su caso, se incluirá la cotización de las refacciones que se consideren potencialmente necesarias. Con el conocimiento de que se trata de una "estimación" de horas y de refacciones, se requiere que nos emitan la orden de compra por el 100% de esa estimación y una vez concluido el servicio y generado el reporte correspondiente por parte de MEAU, MEAU procederá a generar la factura correspondiente solo por el monto de horas servicio, refacciones y traslados realmente utilizadas. En caso de que, una vez iniciado el servicio (y al haber obtenido mayor información en sitio respecto al tema a resolver), se identifique el requerimiento de más horas de servicio, o de más refacciones, a las inicialmente estimadas; se deberá actualizar y nuevamente enviar la orden de compra correspondiente para que se contemple la totalidad de las horas de servicio y/o refacciones estimadas. De manera equivalente, se generará la factura correspondiente solo por el monto de horas, refacciones y traslados realmente utilizadas.

Pago

1. El pago total deberá ser cubierto dentro del periodo de crédito otorgado o en caso de pago por adelantado, previo a la visita de servicio.
2. El cliente es responsable por todos los costos y gastos en los que incurra MEAU, incluyendo los cargos por la cobranza de las facturas vencidas.

Términos y Condiciones

Estas Políticas están sujetas a los términos y condiciones estándar de servicio de Mitsubishi Electric Automation, Inc. (MEAU) las cuales están disponibles en nuestra página web <https://mx.mitsubishielectric.com/fa/es> (avisos legales). Al firmar estas políticas, usted está aceptando haber leído y entendido los términos y condiciones de Servicio, y está de acuerdo.

Por favor firme y envíe vía correo electrónico esta política junto con su orden de compra con el alcance indicado en nuestra estimación de servicios/refacciones al correo electrónico: servicio.oc@meau.com.mx

Compañía _____

Ciudad, Estado _____

Nombre del Contacto _____

Puesto _____

Número Telefónico _____

Número de Orden de Compra _____

Número de Caso/Work order _____

Firma _____

Fecha _____